



STREŠNÉ CENTRUM

www.vsetkoprestrechu.sk

ČASŤ I.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE SPOTREBITEĽOV

Spoločnosť Roofing, s.r.o. ako predávajúci so sídlom Veličná 1094, PSČ: 027 54 Veličná, IČO: 36780804, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, vložka č. 18999/L, odd. Sro, zastúpený konateľom Ing. Marcelom Porvichom

Emailová adresa: info@roofing.sk. Mobil dopyt: 0948 522 141, mobil e-shop: 0911 016 123.

Webová stránka: [Domov | Vsetkoprestrechu.sk \(vsetkoprestrechu.sk\)](http://Domov | Vsetkoprestrechu.sk (vsetkoprestrechu.sk))

Preambula

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako „Obchodné podmienky pre spotrebiteľov“) upravujú práva a povinnosti Predávajúceho – obchodníka a kupujúceho – spotrebiteľa (tiež ako „kupujúci“ alebo „zákazník“), vyplývajúce z kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je kúpa a predaj tovaru na diaľku prostredníctvom webovej stránky Predávajúceho obchodníka.

Článok I.

Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Predávajúcim v zmysle tejto ČASTI I. Obchodných podmienok je obchodník t. j. osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti.
- 1.2 Kupujúcim sa v zmysle tejto ČASTI I. Obchodných podmienok rozumie spotrebiteľ. Spotrebiteľom je v zmysle týchto Obchodných podmienok fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
- 1.3 Obchodné podmienky pre spotrebiteľov sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade ak Predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky rozdielne od týchto Obchodných podmienok pre spotrebiteľov, bude sa ich zmluvný vzťah vykladať v zmysle písomne uzatvorenej kúpnej zmluvy.

Článok II.

Uzavretie kúpnej zmluvy

- 2.1 Kúpna zmluva je uzavretá záväzným potvrdením resp. akceptovaním návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy kupujúceho predávajúcim vo forme vyplnenej a odoslanej objednávky s povinnosťou platby na internetovej stránke Predávajúceho: [Domov | Vsetkoprestrechu.sk \(vsetkoprestrechu.sk\)](http://Domov | Vsetkoprestrechu.sk (vsetkoprestrechu.sk)) (ďalej len "Objednávka").

Roofing s.ro., Veličná 1094, 027 54 Veličná, **tel.:** +421 43/582 35 51, **fax.:** +421 43/582 35 51,
mob.: +421 948 522 141, **email:** info@roofing.sk, www.vsetkoprestrechu.sk





STREŠNÉ CENTRUM

www.vsetkoprestrechu.sk

- 2.2 Závazné akceptovanie návrhu vykoná Predávajúci bezodkladne po odoslaní objednávky kupujúcim. Závazné akceptovanie návrhu bude vykonané prostredníctvom zaslanej elektronickej pošty o akceptovaní objednávky na emailovú adresu kupujúceho, ktorú zadal pri vyplňaní objednávky. Obchodník akceptuje objednávku až po overení dostupnosti tovaru, platných cien a termínu dodania tovaru požadovaného kupujúcim. Závazné akceptovanie návrhu zaslané elektronickou poštou bude označené ako "Potvrdenie objednávky". V prípade zistenia vyššej ceny je Obchodník povinný vyžiadať od kupujúceho súhlas so zmenou ceny podľa aktuálneho cenníka Predávajúceho pred potvrdením objednávky. Udelením tohto súhlasu sa zmluva považuje za uzatvorenú.
- 2.3 Elektronická pošta Predávajúceho, zaslaná na emailovú adresu kupujúceho po odoslaní jeho objednávky, označená ako „Oznámenie o prijatí objednávky“, „Prijatie objednávky“, „Návrh na zmenu objednávky“ a pod. nemá účinky záväzného akceptovania návrhu t. j. uzavretia kúpnej zmluvy, ale má len informatívny charakter príp. je novým návrhom Predávajúceho o možnosti uplatnenia zľavy z kúpnej ceny, poskytnutia tovaru inej akosti, inej formy doručenia a pod. V prípade ak Predávajúci pred uzavretím zmluvy t. j. pred zaslaním záväzného akceptovania návrhu zašle Kupujúcemu Podnikateľovi návrh na zmenu objednávky, kúpna zmluva v zmysle tohto návrhu môže byť uzavretá len v prípade, ak Kupujúci podnikateľ takto zmenený návrh akceptuje.
- 2.4 Závazné akceptovanie návrhu resp. objednávky obsahuje informácie najmä o: špecifikácii tovaru ako predmetu kúpnej zmluvy, cene tovaru a/alebo iných služieb, dodacej lehote tovaru, mieste, kde má byť tovar dodaný, o cene, podmienkach, spôsobe a termíne doručenia tovaru a pod.
- 2.5 Predaj akciového tovaru sa na internetovej stránke Predávajúceho spravuje okrem týchto Obchodných podmienok aj záväznými podmienkami príslušnej akcie. V prípade, že kupujúci spotrebiteľ zašle objednávku tovaru v rozpore s podmienkami príslušnej akcie, Predávajúci je oprávnený Objednávku neakceptovať resp. stornovať. O stornovaní objednávky bude Kupujúci spotrebiteľ informovaný prostredníctvom e-mailu a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote do 14 dní na ním určený účet, pokiaľ sa s Predávajúcim nedohodne inak.
- 2.6 Kupujúci spotrebiteľ má právo stornovať záväzne odoslanú Objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek pred jej záväzným potvrdením Predávajúcim. Po záväznom potvrdení Objednávky zo strany Predávajúceho je možné stornovať Objednávku len v prípade písomnej dohody s Predávajúcim. V prípade stornovania potvrdenej Objednávky Predávajúcim alebo ak Kupujúci spotrebiteľ nevyzdvihne objednaný tovar, ktorý je predmetom uzavretej kúpnej zmluvy, má Predávajúci právo uplatňovať si u Kupujúceho spotrebiteľa zodpovednosť za škodu, ktorá Predávajúcemu konaním Kupujúceho spotrebiteľa vznikla.

Článok III.

Práva a povinnosti Predávajúceho

- 3.1 Predávajúci je povinný najmä:

Roofing s.ro., Veličná 1094, 027 54 Veličná, **tel.:** +421 43/582 35 51, **fax.:** +421 43/582 35 51,
mob.: +421 948 522 141, **email:** info@roofing.sk, www.vsetkoprestrechu.sk





STREŠNÉ CENTRUM

www.vsetkoprestrechu.sk

3.1.1. po uzatvorení zmluvy t. j. po záväznom akceptovaní objednávky dodať kupujúcemu tovar v dohodnutej cene, množstve, kvalite a termíne a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,

3.1.2. zabezpečiť, aby predmetný tovar spĺňal platné právne predpisy SR,

3.1.3. doručiť kupujúcemu (v elektronickej alebo fyzickej podobe) všetky podklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi (návody v slovenskom jazyku, daňový doklad),

3.1.4. umožniť kupujúcemu prekontrolovať si hmotnosť alebo množstvo tovaru predávaného na množstvo,

3.1.5. poskytnúť kupujúcemu všetky informácie a dokumenty v slovenskom jazyku alebo so súhlasom kupujúceho v inom jazyku, ktorý je pre kupujúceho zrozumiteľný, a vo forme ustanovenej právnym predpisom, určenej zmluvou alebo na žiadosť kupujúceho a bez dodatočných nákladov pre kupujúceho v jemu prístupnej forme podľa medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; možnosť súbežného používania iných jazykov, označení, grafických symbolov a piktogramov tým nie je dotknutá,

3.1.6 pri odstúpení od zmluvy zaokrúhliť úhradu platby za produkt platenú v hotovosti na 5 eurocentov; celkový zvyšok nezaokrúhlenej úhrady, ktorý je nižší ako polovica hodnoty 5 eurocentov, sa zaokrúhľuje nadol a celkový zvyšok nezaokrúhlenej úhrady, ktorý je rovný alebo vyšší ako polovica hodnoty 5 eurocentov, sa zaokrúhľuje nahor. Ak je úhrada podľa prvej vety súčtom cien za viac tovarov, zaokrúhľuje sa až výsledná úhrada. Úhrada vo výške 1 eurocent alebo 2 eurocenty sa zaokrúhľuje na 5 eurocentov,

3.2 Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny zo strany kupujúceho za objednaný tovar.

3.3 Pri osobnom odbere tovaru má Predávajúci právo overiť totožnosť kupujúceho alebo osoby poverenej k odberu tovaru, príp. predložením potvrdzujúceho emailu o akceptovaní objednávky a to za účelom jeho identifikácie t. j. či sa tovar skutočne odovzdáva osobe, ktorá uzavrela kúpnu zmluvu na diaľku.

Článok IV.

Práva a povinnosti kupujúceho

4.1 Kupujúci je povinný najmä:

4.1.1 uhradiť Predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu, vrátane nákladov na doručenie tovaru,

4.1.2 prevziať objednaný alebo zaplatený tovar,

4.1.3 potvrdiť prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby,

Roofing s.ro., Veličná 1094, 027 54 Veličná, **tel.:** +421 43/582 35 51, **fax.:** +421 43/582 35 51,
mob.: +421 948 522 141, **email:** info@roofing.sk, www.vsetkoprestrechu.sk





STREŠNÉ CENTRUM

www.vsetkoprestrechu.sk

4.1.4 za prítomnosti prepravcu, skontrolovať tovar a jeho obal, bezprostredne pri jeho dodaní. V prípade, že Kupujúci zistí, že tovar alebo obal tovaru je mechanicky poškodený, je povinný túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť Predávajúcemu.

4.2 Kupujúci má právo na doručenie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní objednávky.

4.3 Kupujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že váha, rozmery a ostatné údaje o tovare obsiahnuté v katalógoch, prospektoch a iných písomnostiach Predávajúceho udávané výrobcom sa môžu odlišovať od skutočnosti o $\pm 3\%$ z uvedenej hodnoty.

Článok V.

Dodacie podmienky

5.1 Predávajúci ponúka tovar na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho: Domov | Vsetkoprestrechu.sk (vsetkoprestrechu.sk)

5.2 Predávajúci sa zaväzuje dodať tovar, ktorý je predmetom uzavretej kúpnej zmluvy na náklady Kupujúceho spotrebiteľa, a to spôsobom a v lehote v zmysle individuálne dohody s Kupujúcim spotrebiteľom. V prípade nepredvídateľných okolností (vyššie moc) sa môže dohodnutá dodacia doba predĺžiť. O tom je Predávajúci povinný bezodkladne informovať Kupujúceho spotrebiteľa.

5.3 Súčasťou každej dodávky tovaru je dodací list, v ktorom sú okrem obchodného mena Predávajúceho a Kupujúceho čísla objednávky ďalej uvedené druh tovaru, množstvo tovaru, počet a druh evidenčných obalov, prípadne ďalšia špecifikácia tovaru.

5.4 Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré je uvedené v Objednávke Kupujúceho, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade, ak Kupujúci bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy, tovar neprevzme v dohodnutý termín resp. je Predávajúci oprávnený účtovať Kupujúcemu poplatok za uskladnenie tohto tovaru až do výšky 100% z dohodnutej ceny podľa spôsobilosti tovaru k opätovnému predaju. Týmto nie je dotknuté právo Predávajúceho žiadať od Kupujúceho náhradu škody spôsobenej mu omeškaním s prevzatím tovaru. Predávajúci je oprávnený vyzvať kupujúceho na prevzatie tovaru, pokiaľ uplynie lehota na jeho prevzatie kupujúcim.

5.5 Miesto, ktoré je uvedené v akceptácii objednávky je miestom dodania tovaru.

5.6 V prípade, ak Predávajúci zabezpečí prepravu tovaru kupujúcemu na miesto určené v kúpnej zmluve, je kupujúci povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve a podpísať zápis o doručení a odovzdaní tovaru. Tretia osoba splnomocnená na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve je povinná predložiť Predávajúcemu alebo prepravcovi písomné

Roofing s.ro., Veličná 1094, 027 54 Veličná, **tel.:** +421 43/582 35 51, **fax.:** +421 43/582 35 51,
mob.: +421 948 522 141, **email:** info@roofing.sk, www.vsetkoprestrechu.sk





STREŠNÉ CENTRUM

www.vsetkoprestrechu.sk

splnomocnenie. Tovar sa považuje za prevzatý v zmysle bodu 10.2. týchto Obchodných podmienok pre spotrebiteľov.

- 5.7 Kupujúci je povinný, za prítomnosti prepravcu, skontrolovať tovar a jeho obal, bezprostredne pri jeho dodaní. V prípade, že kupujúci zistí, že tovar alebo obal tovaru je mechanicky poškodený, je povinný túto skutočnosť oznámiť prepravcovi. V prípade zistenia poškodenia tovaru alebo jeho obalu pri jeho prevzatí kupujúcim je ten povinný ihneď pri prevzatí tovaru vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe poškodenia tovaru (škodový zápis), ktorého správnosť potvrdí prepravca. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručeného Predávajúcemu môže Predávajúci po uzavretí škodovej udalosti s prepravcom poskytnúť zľavu na tovar, poškodenie opraviť a v prípade neodstrániteľných chýb tovaru dodať kupujúcemu nový tovar, prípadne postupovať iným zákonným spôsobom.
- 5.8 Kupujúci je oprávnený v prípade nedodania tovaru Predávajúcim v lehote uvedenej v 5.2. Obchodných podmienok pre spotrebiteľov odstúpiť od kúpnej zmluvy a Predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu už zaplatenú kúpnu cenu.
- 5.9 Kúpnu cenu môže kupujúci uhradiť spôsobom zvoleným v objednávke z nasledovných možností: platba v hotovosti, platba prevodom alebo vkladom na účet Predávajúceho, platba na dobierku, platba kartou. Platba kartou môže byť realizovaná cez sprostredkovateľa (prevádzkovateľa platobnej brány), pričom táto platba končí na bankovom účte prevádzkovateľa platobnej brány, ktorý ju postúpi predávajúcemu v dávke po skončení mesiaca.
- 5.10 Predávajúci nezodpovedá Kupujúcemu podnikateľovi za oneskorené dodanie tovaru zavinenú kuriérskou službou (alebo udaním nesprávnej adresy Kupujúceho podnikateľa), za prípadné nedodanie tovaru (vinou dodávateľa Predávajúceho), za poškodenie zásielky zavinené prepravcom (v takom prípade je nutné uplatňovať reklamáciu priamo u pracovníka prepravcu).

Článok VI.

Kúpna cena a platobné podmienky

- 6.1 Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu tovaru dohodnutú v kúpnej zmluve, vrátane nákladov na doručenie tovaru (ďalej len "kúpna cena"). Kúpna cena nie je pre kupujúceho spotrebiteľa alebo pre skupinu spotrebiteľov určená na základe automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania.
- 6.2 Kúpna cena tovaru sa riadi platným cenníkom v čase potvrdenia objednávky, prípadne dohodnutými zmluvnými zľavami pre kupujúcich.
- 6.3 Ak kupujúci uhradí Predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom alebo vkladom na účet Predávajúceho, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet Predávajúceho.

Roofing s.ro., Veličná 1094, 027 54 Veličná, **tel.:** +421 43/582 35 51, **fax.:** +421 43/582 35 51,
mob.: +421 948 522 141, **email:** info@roofing.sk, www.vsetkoprestrechu.sk





STREŠNÉ CENTRUM

www.vsetkoprestrechu.sk

- 6.4 Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu za objednaný tovar v lehote podľa uzavretej kúpnej zmluvy, najneskôr však pri dodaní tovaru.
- 6.5 Ak kupujúci zaplatí Predávajúcemu kúpnu cenu za tovar objednaný v zmysle uzavretej kúpnej zmluvy, kupujúci môže odstúpiť od kúpnej zmluvy a požadovať vrátenie kúpnej ceny len v súlade s platnými právnymi predpismi SR.

Článok VII.

Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

- 7.1 Vlastnícke právo objednaného tovaru, prechádza na kupujúceho jeho prevzatím na mieste dodania určenom v objednávke kupujúceho.
- 7.2 Nebezpečenstvo škody na tovare, ktorý je predmetom uzavretej kúpnej zmluvy, prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od Predávajúceho resp. osobou ním poverenou.

Článok VIII.

Reklamačný poriadok (zodpovednosť za chyby, záruka, reklamácie)

- 8.1 Predávajúci zodpovedá za chyby tovaru a kupujúci je povinný reklamáciu bezodkladne uplatniť u Predávajúceho podľa tohto reklamačného poriadku.
- 8.2 Na vybavovanie reklamácií sa vzťahujú tieto Obchodné podmienky pre spotrebiteľov.
- 8.3 Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na tovar, ktorý je predmetom uzavretej zmluvy prostredníctvom elektronického obchodu na internetovej stránke elektronického obchodu Predávajúceho. Tento reklamačný poriadok je platný pre všetky zmluvy uzavreté medzi predávajúcim a kupujúcim spotrebiteľom.
- 8.4 Záruku je možné uplatniť len na tovar, ktorý má chyby, je v záručnej dobe a bol zakúpený u Predávajúceho. Kupujúci je povinný vykonať prehliadku tovaru pri jeho prevzatí.
- 8.5 Reklamácie vybavuje Predávajúci v pracovných dňoch a to osobne, telefonicky, alebo písomne. Ak tovar vykazuje vady, kupujúci má právo uplatniť reklamáciu v ktorejkoľvek prevádzkarni Predávajúceho tak, že doručí tovar do prevádzky Predávajúceho, a to spolu s kópiou platného dokladu o zakúpení, a vyplní formulár na uplatnenie reklamácie a doručí ho Predávajúcemu, ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak. Reklamačný formulár je možné stiahnuť TU (kliknutím sa zobrazí reklamačný formulár).
- 8.6 Kupujúci je povinný vo formulári presne označiť druh a rozsah väd tovaru. Reklamačné konanie tovaru, ktorý sa dá objektívne doručiť Predávajúcemu začína dňom, kedy sú splnené všetky nasledujúce podmienky:
- a) doručenie vyplneného formulára na uplatnenie reklamácie,

Roofing s.ro., Veličná 1094, 027 54 Veličná, **tel.:** +421 43/582 35 51, **fax.:** +421 43/582 35 51,
mob.: +421 948 522 141, **email:** info@roofing.sk, www.vsetkoprestrechu.sk





STREŠNÉ CENTRUM

www.vsetkoprestrechu.sk

- b) doručenie reklamovaného tovaru,
- c) doručenie dokladu o kúpe.

Pokiaľ kupujúci zásielku doručuje poštou, Predávajúci odporúča zásielku s tovarom poistiť. Tovar zaslaný na dobierku Predávajúci nepreberá.

8.7 Začiatok reklamačného konania je zároveň dňom uplatnenia reklamácie.

8.8 Vadu možno vytknúť v ktorejkoľvek prevádzkarni predávajúceho, u inej osoby, o ktorej predávajúci oboznámil kupujúceho pred uzavretím zmluvy alebo pred odoslaním objednávky, alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie na adrese sídla predávajúceho alebo na inej adrese, o ktorej predávajúci oboznámil kupujúceho pri uzavretí zmluvy alebo po uzavretí zmluvy.

8.9 Predávajúci alebo ním určená osoba vydá kupujúcemu potvrdenie o vytknutí vady a uplatnení reklamácie tovaru vo forme emailovej správy alebo v inej písomnej podobe s lehotou jej vybavenia najviac 30 dní odo dňa vytknutia vady ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Predávajúci je povinný potvrdenie o vytknutí vady doručiť kupujúcemu ihneď. Potvrdenie o vytknutí vady sa nemusí doručovať, ak kupujúci má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

8.10 Ak predávajúci odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi kupujúcemu. Ak kupujúci znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a predávajúci nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu. Kupujúci má právo na náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s vytknutím vady, za ktorú zodpovedá Predávajúci, a uplatnením práv zo zodpovednosti za vadu. Kupujúci musí právo na náhradu účelne vynaložených nákladov podľa predchádzajúcej vety uplatniť u Predávajúceho najneskôr do dvoch mesiacov od dodania opravenej alebo náhradnej veci, vyplatenia zľavy z ceny alebo vrátenia ceny po odstúpení od zmluvy, inak právo zanikne.

8.11 Na základe rozhodnutia kupujúceho, ktoré zo svojich práv v zmysle Občianskeho zákonníka uplatňuje, je Predávajúci alebo ním určená osoba povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie (vytknutia vady). Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar. O ukončení reklamačného konania a výsledku reklamácie informuje Predávajúci kupujúceho formou dohodnutou medzi obidvoma zmluvnými stranami (napr. emailovou správou, telefonicky a pod.).

8.12 Pokiaľ to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti, je možné namiesto odstránenia vady vymeniť chybný tovar za tovar bez chýb. Nárok na uplatnenie záruky u Predávajúceho kupujúcim nevzniká najmä:

Roofing s.ro., Veličná 1094, 027 54 Veličná, **tel.:** +421 43/582 35 51, **fax.:** +421 43/582 35 51,
mob.: +421 948 522 141, **email:** info@roofing.sk, www.vsetkoprestrechu.sk





STREŠNÉ CENTRUM

www.vsetkoprestrechu.sk

- a) nepredložením dokladu o zaplatení, dodacieho listu alebo záručného listu a príslušenstva tovaru,
- b) uplynutím záručnej doby tovaru,
- c) mechanickým poškodením tovaru spôsobeným kupujúcim,
- d) používaním tovaru v podmienkach v rozpore s návodom na použitie tovaru,
- e) neodborným zaobchádzaním, obsluhou alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
- f) neodborným zásahom do tovaru k tomu neoprávnenej osoby,
- g) bežným opotrebením tovaru (alebo jeho časti) spôsobené používaním tovaru,

8.13 Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) výmenou tovaru,
- b) vrátením kúpnej ceny tovaru,
- c) vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru,
- d) písomnou výzvou na prevzatie Predávajúcim určeného plnenia,
- e) odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.

8.14 Záručná doba je 24 mesiacov (pokiaľ nie je pre konkrétne prípady stanovená iná záručná doba) a začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim. V prípade výmeny tovaru za nový začne plynúť záručná doba znovu od prevzatia nového tovaru, ale iba na nový tovar. Kupujúci v takomto prípade obdrží doklad, na ktorom bude uvedený vymenený tovar. Výmena tovaru za iný v prípade, že kupujúcemu nevyhovuje veľkosť, tvar, typ tovaru a pod., nie je možná.

8.15 Ak ide o vadu, ktorú možno podľa povahy tovaru odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti. Predávajúci môže vybaviť reklamáciu týmto spôsobom len ak mu tým nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.

8.16 Ak ide o vadu tovaru, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady, má kupujúci právo výmenu tovaru za tovar iný, funkčný, rovnakých alebo lepších technických parametrov alebo v prípade, že nemôže Predávajúci vykonať výmenu tovaru za iný, vybaví reklamáciu primeranou zľavou z kúpnej ceny tovaru. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci tiež právo na primeranú zľavu z ceny tovaru.

8.17 Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na chyby a vady popísané kupujúcim v reklamačnom formulári na uplatnenie reklamácie.

Článok IX.

Ochrana osobných údajov

Roofing s.ro., Veličná 1094, 027 54 Veličná, tel.: +421 43/582 35 51, fax.: +421 43/582 35 51,
mob.: +421 948 522 141, email: info@roofing.sk, www.vsetkoprestrechu.sk





STREŠNÉ CENTRUM

www.vsetkoprestrechu.sk

Predávajúci prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom zobral do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť jeho informačných systémov v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a nariadenia GDPR podľa týchto pravidiel spracúvania.

Článok X.

Odstúpenie od kúpnej zmluvy

10.1 Kupujúci má právo odstúpiť od uzavretej kúpnej zmluvy v lehote 14 dní bez uvedenia dôvodu za podmienok upravených zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (ďalej len "Zákon o ochrane spotrebiteľa"). Kupujúci je oprávnený bezdôvodne odstúpiť od zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy, pokiaľ je predmetom takej zmluvy dodanie tovaru Predávajúcim.

10.2 Lehota na bezdôvodné odstúpenie od zmluvy podľa bodu 10.1 uplynie po 14 dňoch odo dňa prevzatia tovaru. Tovar sa považuje za prevzatý ak:

- a) kupujúci alebo ním určená tretia osoba prevezme tovar; alebo
- b) kupujúci alebo ním určená tretia osoba prevezme tovar, ktorý bol dodaný ako posledný (ak sa tovary objednané kupujúcim v jednej objednávke dodávajú oddelene); alebo
- c) kupujúci alebo ním určená tretia osoba prevezme posledný diel alebo kus (ak sa dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov); alebo
- d) kupujúci alebo ním určená tretia osoba prevezme prvý dodaný tovar (ak sa tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia).

10.3 Odstúpenie od zmluvy môže kupujúci uplatniť u Predávajúceho v písomnej podobe prostredníctvom správne vyplneného a podpísaného formulára na odstúpenie od zmluvy zaslaného:

- a) poštou na adresu Predávajúceho,
- b) mailom na adresu Predávajúceho: info@roofing.sk alebo
- c) preukázateľne odovzdaného Predávajúcemu.

Formulár na odstúpenie od zmluvy je možné stiahnuť TU (kliknutím sa Vám zobrazí formulár); po uzatvorení zmluvy, Predávajúci zašle vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy kupujúcemu na jeho e-mailovú adresu: info@roofing.sk.

10.4 Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak kupujúci zašle alebo odovzdá Predávajúcemu správne vyplnený a podpísaný vzorový formulár o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

10.5 Po odstúpení od zmluvy Predávajúci vráti kupujúcemu všetky platby, ktoré mu uhradil v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru kupujúcemu. Predávajúci nie je povinný vrátiť dodatočné náklady, ak si kupujúci zvolil iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúka Predávajúci. Platby budú kupujúcemu vrátené

Roofing s.ro., Veličná 1094, 027 54 Veličná, **tel.:** +421 43/582 35 51, **fax.:** +421 43/582 35 51,
mob.: +421 948 522 141, **email:** info@roofing.sk, www.vsetkoprestrechu.sk





STREŠNÉ CENTRUM

www.vsetkoprestrechu.sk

bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď bude Predávajúcemu doručené odstúpenie od zmluvy Kupujúcim. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri svojej platbe, ak výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba za zakúpený tovar bude kupujúcemu uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na adresu Predávajúceho alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.

- 10.6 Kupujúci je povinný tovar spolu s príslušenstvom ako návod, záručný list alebo doklad o zaplatení zaslať späť na adresu Predávajúceho, alebo ho fyzicky doručiť na adresu Predávajúceho najneskôr do 14 dní odo dňa odovzdania správne vyplneného a podpísaného vzorového formulára na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak kupujúci odošle tovar späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Ak tovar posielal Kupujúci poštou, Predávajúci ho odporúča tovar poistiť. Tovar je potrebné vhodne zabaliť, aby počas prepravy nedošlo k jeho poškodeniu. Zásielky na dobierku Predávajúci nepreberá.
- 10.7 Priame náklady na vrátenie tovaru, ktorý podľa povahy tovaru nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty, po odstúpení od zmluvy vrátane bezdôvodného odstúpenia podľa bodu 10.1, znáša Kupujúci spotrebiteľ.
- 10.8 Kupujúci zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru. Ak kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí Predávajúcemu tovar, ktorý je použitý a je poškodený alebo neúplný, Predávajúci má voči kupujúcemu nárok na náhradu škody vo výške hodnoty opravy tovaru a uvedenia tovaru do pôvodného stavu resp. Predávajúci má právo požadovať od kupujúceho náhradu škody. Pokiaľ kupujúci náhradu škody dobrovoľne neuhradí, Predávajúci je oprávnený podať voči kupujúcemu žalobu o náhradu takto vzniknutej škody na príslušný súd.
- 10.9 Ak kupujúci odstúpi od zmluvy, zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmlouvou, od ktorej kupujúci odstúpil.
- 10.10 Ak kupujúci nespĺní niektorú z jeho povinností uvedených v tomto Článku X., odstúpenie od kúpnej zmluvy nie je platné a účinné a Predávajúci nie je povinný vrátiť všetky preukázateľné zaplatené platby Kupujúcemu; Predávajúci má v tomto prípade nárok na úhradu nákladov spojených s odoslaním tovaru naspäť Kupujúcemu.
- 10.11 Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša Kupujúci.
- 10.12 Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní, predmetom ktorej je:
- predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného kupujúceho,
 - predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,

Roofing s.ro., Veličná 1094, 027 54 Veličná, **tel.:** +421 43/582 35 51, **fax.:** +421 43/582 35 51,
mob.: +421 948 522 141, **email:** info@roofing.sk, www.vsetkoprestrechu.sk





STREŠNÉ CENTRUM

www.vsetkoprestrechu.sk

- c) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal Predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy Predávajúceho u Kupujúceho spotrebiteľa a Kupujúci spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal.

10.13 Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade nemožnosti plnenia kúpnej zmluvy podľa § 575 a nasl. Občianskeho zákonníka. Ako nemožnosť plnenia je možno posúdiť prípady ako napr. vypredanie zásob výrobcu, nedostupnosť tovaru výrobcu, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru dohodnutého v kúpnej zmluve prerušil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností Predávajúceho vyplývajúcich z kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od Predávajúceho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar Kupujúcemu v lehote alebo cene určenej týmito Obchodnými podmienkami pre spotrebiteľov a pod. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti informovať kupujúceho a vrátiť mu už zaplatenú cenu za tovar dohodnutú v kúpnej zmluve v lehote do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy, a to spôsobom akým kupujúci cenu uhradil, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy aj v prípade, ak kupujúci neprevzal tovar do 10 pracovných dní odo dňa kedy bol kupujúci povinný tento tovar prevziať.

Článok XI.

Alternatívne riešenie sporov

11.1 Kupujúci spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu v prípade, že nebol spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva. Kupujúci spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „návrh“) subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Predávajúci na žiadosť o nápravu podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Subjektmi alternatívneho riešenia sporov sú orgány a oprávnené právnické osoby v zmysle § 3 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, a to napr. Slovenská obchodná inšpekcia, pričom kupujúci - spotrebiteľ je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov na ktorý sa obráti.

11.2 Kupujúci spotrebiteľ pri podaní návrhu postupuje v zmysle § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Alternatívnym riešením sporov možno urovnať spor medzi kupujúcim - spotrebiteľom a Predávajúcim, vyplývajúci zo spotrebiteľskej zmluvy resp. súvisiaci so spotrebiteľskou zmluvou. Hodnota sporu, ktorý sa urovnáva alternatívnym riešením sporov, musí presahovať sumu 20,- Eur. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže požadovať od kupujúceho - spotrebiteľa poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu; tento poplatok nesmie presiahnuť sumu päť eur vrátane dane z pridanej hodnoty. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže požadovať zaplatenie poplatku najskôr súčasne so zaslaním oznámenia o začatí alternatívneho riešenia sporu.

Roofing s.ro., Veličná 1094, 027 54 Veličná, **tel.:** +421 43/582 35 51, **fax.:** +421 43/582 35 51,
mob.: +421 948 522 141, **email:** info@roofing.sk, www.vsetkoprestrechu.sk





STREŠNÉ CENTRUM

www.vsetkoprestrechu.sk

11.3 Kupujúci - spotrebiteľ je oprávnený použiť platformu riešenia sporov online (ďalej len ako "RSO") na riešenie svojich sporov, v jazyku, ktorý si zvolí. Kupujúci - spotrebiteľ môže na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu RSO, ktorá je dostupná na webovej stránke: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.4 Kupujúci spotrebiteľ pri predkladaní podania platforme RSO vyplní elektronický formulár sťažnosti. Informácie, ktoré predloží, musia byť dostatočné na určenie príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov online. Kupujúci - spotrebiteľ môže priložiť dokumenty na podporu svojej sťažnosti.

Článok XII.

Záverečné ustanovenia

12.1 Ak je kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.

12.2 Komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať najmä vo forme e-mailových správ, resp. prostredníctvom listových zásielok.

12.3 Zmluvné vzťahy neupravené týmito Obchodnými podmienkami pre spotrebiteľov sa spravujú príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a ďalšími právnymi predpismi, ktorými sa spravuje vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim.

12.4 Ak kupujúci dá preukázateľný súhlas s týmito Obchodnými podmienkami pre spotrebiteľov a zašle záväznú objednávku, uzavretá kúpna zmluva sa riadi týmito Obchodnými podmienkami pre spotrebiteľov, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.

Roofing s.ro., Veličná 1094, 027 54 Veličná, **tel.:** +421 43/582 35 51, **fax.:** +421 43/582 35 51,
mob.: +421 948 522 141, **email:** info@roofing.sk, www.vsetkoprestrechu.sk

